



Россия, Апрель 2004

***Отчет по шестой волне исследования
Онлайн Монитор:
RLE
количество респондентов: 4289***



Все права защищены ©2004 МАСМИ Рисерч Групп

Авторские права на все материалы, представленные в этом отчете, принадлежат компании МАСМИ Рисерч Групп. Любое воспроизведение или распространение текстовой информации или графических изображений может производиться только с письменного разрешения и с упоминанием компании МАСМИ Рисерч Групп.

Логотипы MASMI Moscow и The Online Monitor являются зарегистрированными торговыми марками и принадлежат компании МАСМИ Рисерч Групп.

www.masmi.com

www.masmi.ru

МАСМИ (Москва)

2-й Троицкий переулок, дом 3

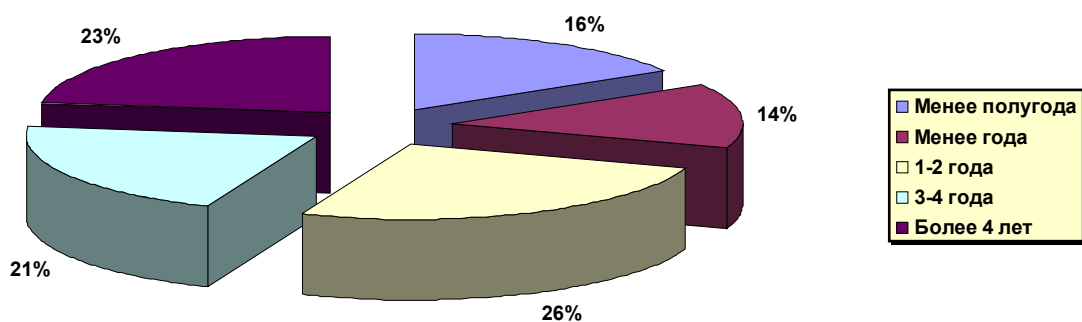
Москва, 129090

Россия

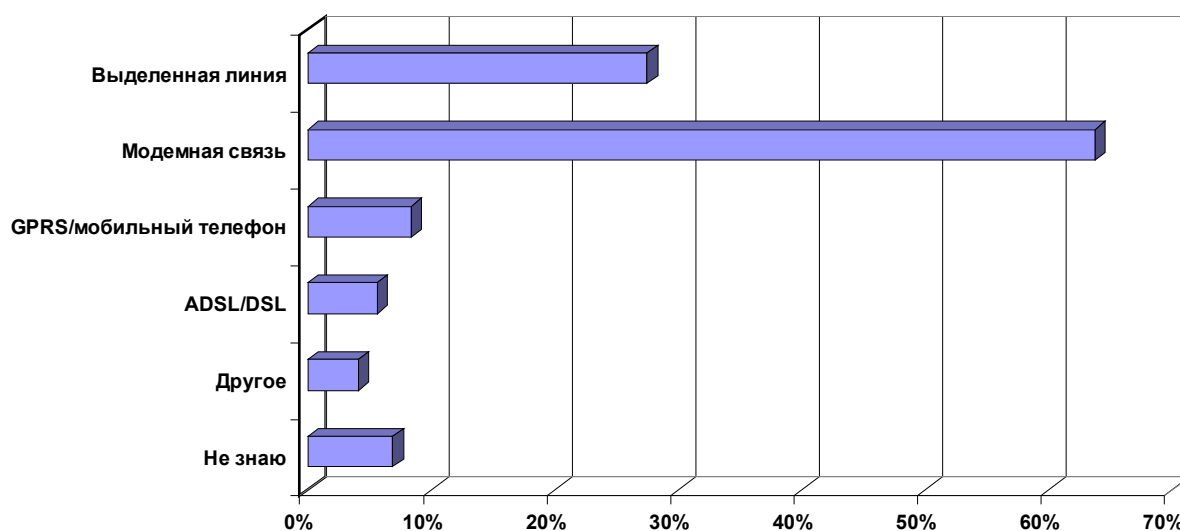
Tel + 7 095 781-3524

Fax + 7 095 781-0199

Сколько времени Вы уже пользуетесь Интернет?

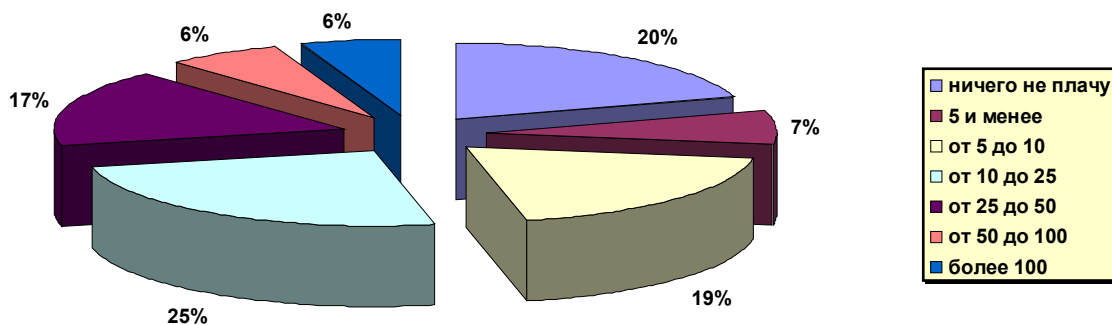


Сколько времени Вы уже пользуетесь Интернет?		4289	100%
Менее полугода		698	16%
Менее года		597	14%
1-2 года		1113	26%
3-4 года		896	21%
Более 4 лет		985	23%

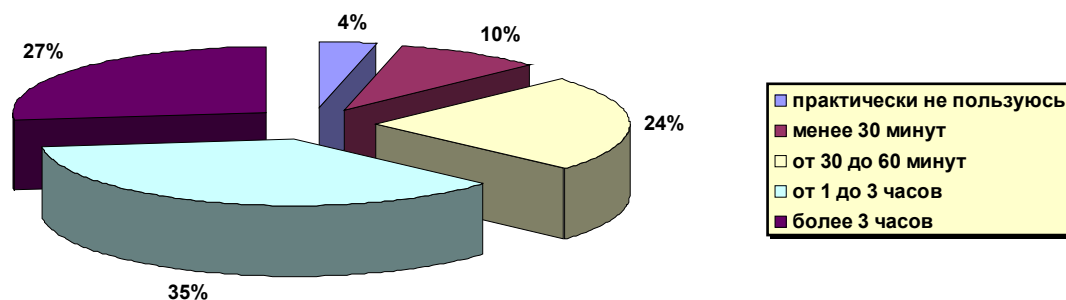
Какой тип соединения Вы используете?


Какой тип соединения Вы используете?		4289
Выделенная линия	1180	28%
Модемная связь	2736	64%
GPRS/мобильный телефон	360	8%
ADSL/DSL	240	6%
Другое	175	4%
Не знаю	296	7%

Ваши расходы на Интернет в месяц:

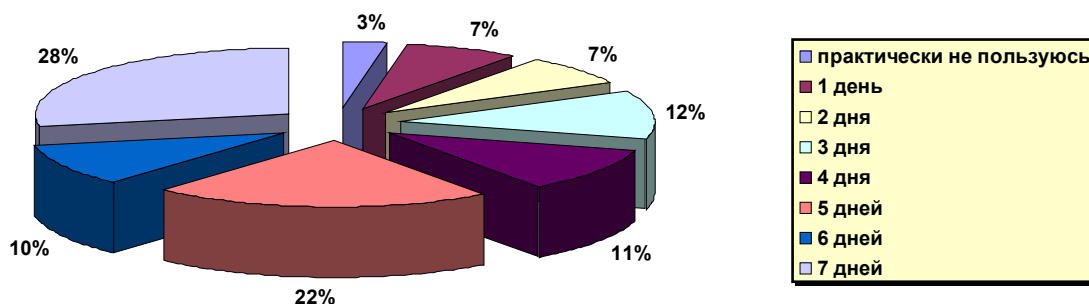


Ваши расходы на Интернет в месяц:		4289	100%
ничего не плачу		874	20%
5 и менее		311	7%
от 5 до 10		812	19%
от 10 до 25		1066	25%
от 25 до 50		715	17%
от 50 до 100		271	6%
более 100		240	6%

Сколько времени в день Вы проводите в интернете?


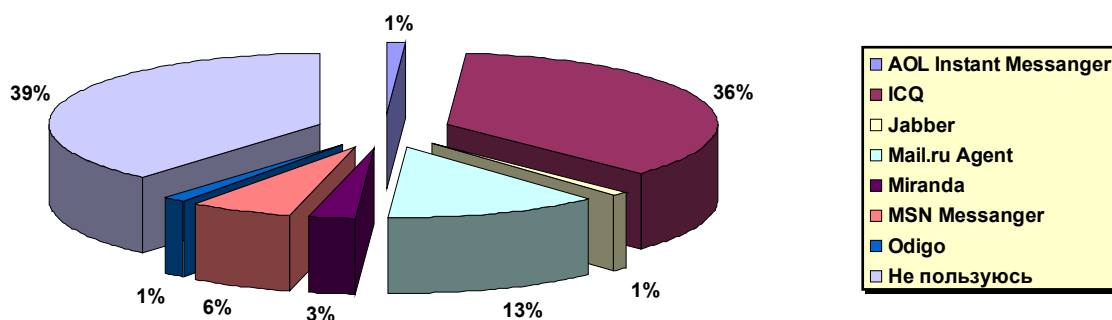
Сколько времени в день Вы проводите в интернете?		4289	100%
практически не пользуюсь		154	4%
менее 30 минут		409	10%
от 30 до 60 минут		1015	24%
от 1 до 3 часов		1563	36%
более 3 часов		1148	27%

Сколько времени в неделю Вы проводите в интернете?



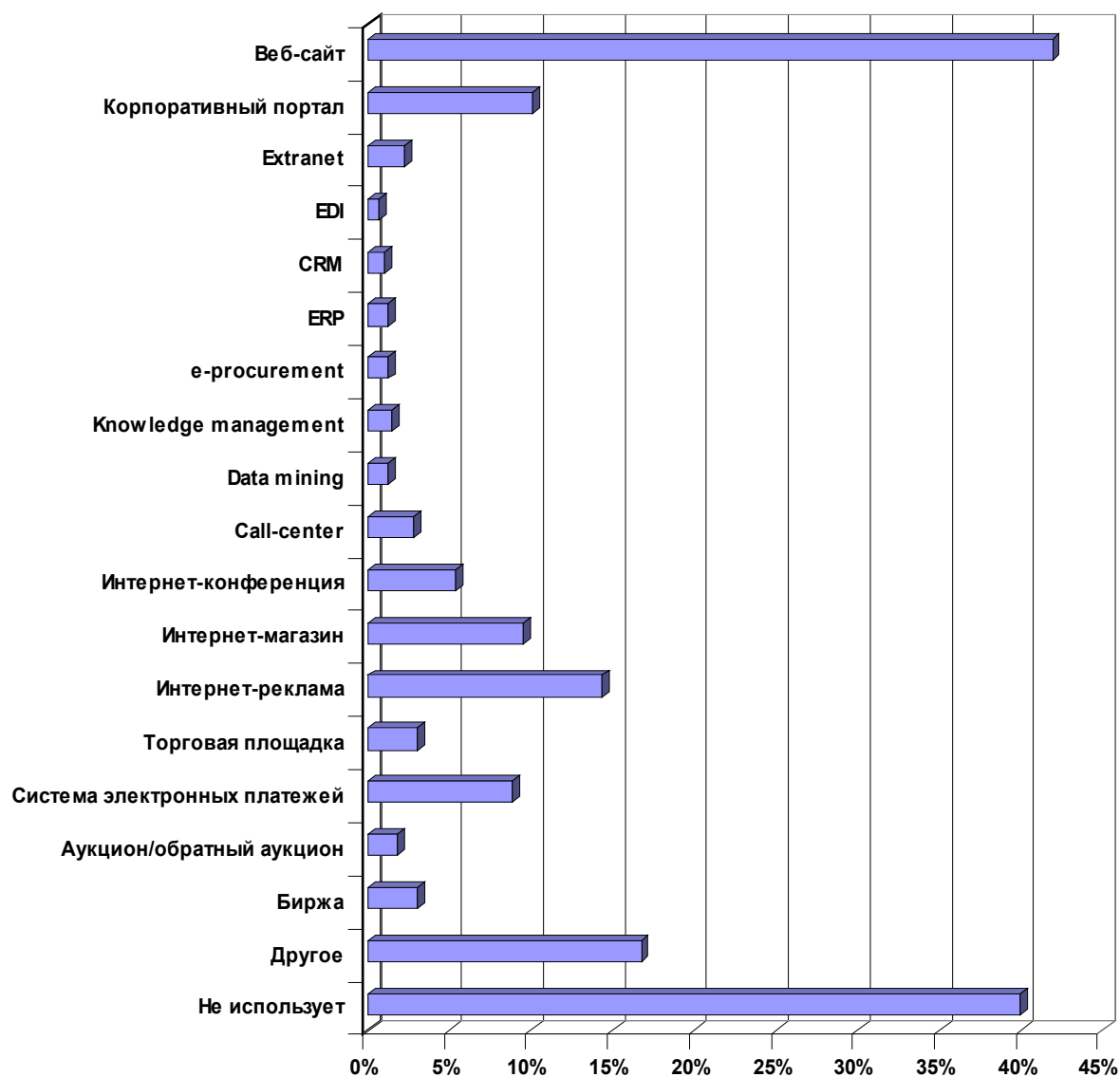
Сколько времени в неделю Вы проводите в интернете?	4289	100%
практически не пользуюсь	115	3%
1 день	310	7%
2 дня	311	7%
3 дня	512	12%
4 дня	473	11%
5 дней	929	22%
6 дней	433	10%
7 дней	1206	28%

Какой программой обмена мгновенными сообщениями Вы пользуетесь?

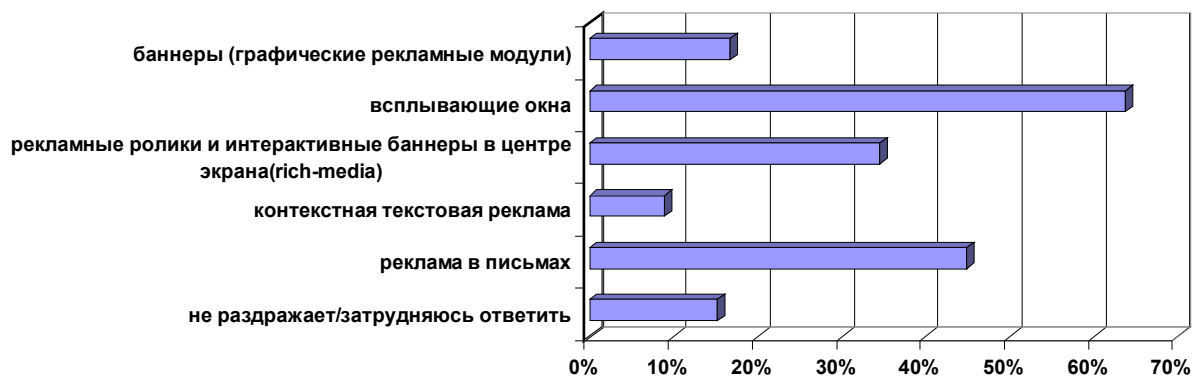


Какой программой обмена мгновенными сообщениями Вы пользуетесь?		
	4289	100%
AOL Instant Messenger	50	1%
ICQ	1542	36%
Jabber	50	1%
Mail.ru Agent	551	13%
Miranda	113	3%
MSN Messenger	263	6%
Odigo	62	1%
Не пользуюсь	1658	39%

Использует ли Ваша компания интернет-инструменты в бизнес-процессах ?



Использует ли Ваша компания интернет-инструменты в бизнес-процессах ?			4289
Веб-сайт	1797	42%	
Корпоративный портал	431	10%	
Extranet	99	2%	
EDI	31	1%	
CRM	46	1%	
ERP	52	1%	
e-procurement	55	1%	
Knowledge management	65	2%	
Data mining	52	1%	
Call-center	121	3%	
Интернет-конференция	231	5%	
Интернет-магазин	408	10%	
Интернет-реклама	615	14%	
Торговая площадка	131	3%	
Система электронных платежей	379	9%	
Аукцион/обратный аукцион	76	2%	
Биржа	130	3%	
Другое	718	17%	
Не использует	1713	40%	

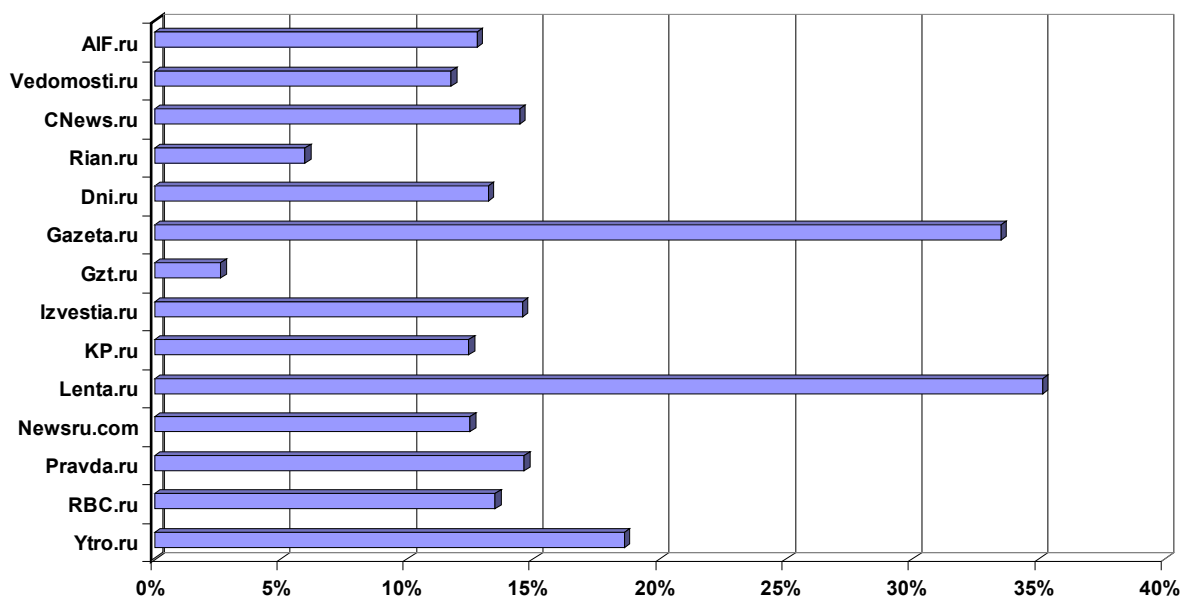
Какие виды интернет-рекламы вызывают у вас раздражение?


Какие виды интернет-рекламы вызывают у вас раздражение?		4289
баннеры (графические рекламные модули)	715	17%
всплывающие окна	2738	64%
реklamные ролики и интерактивные баннеры в центре экрана (rich-media)	1483	35%
контекстная текстовая реклама	383	9%
реклама в письмах	1924	45%
не раздражает/затрудняюсь ответить	651	15%

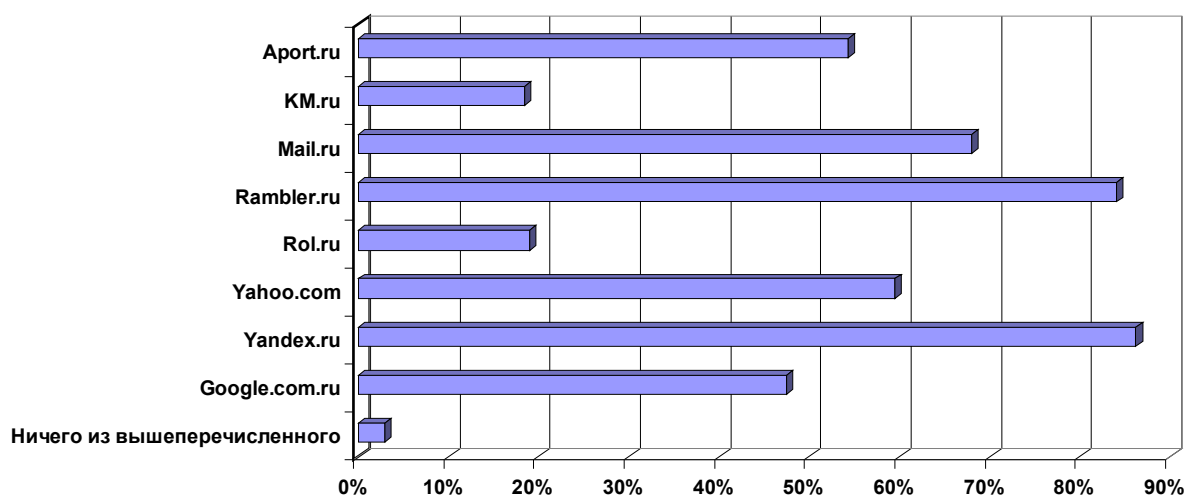
Какие сайты Вы посещали в последние две недели при выходе в интернет ?



Какие сайты Вы посещали в последние две недели при выходе в интернет ?			4289
Автомобильные сайты	920	21%	
Игровые сайты	1131	26%	
Интернет-магазины/ аукционы	880	21%	
О путешествиях	549	13%	
Образовательные/ научные сайты	1722	40%	
Поисковые системы	2801	65%	
Правительственные сайты	414	10%	
Развлекательные сайты	1565	36%	
Сайты «для взрослых»	910	21%	
Сайты для женщин	440	10%	
Сайты на семейные темы/ о детях	200	5%	
Сайты новостей/ СМИ	1302	30%	
Сайты о компьютерах, интернете, информационных технологиях	1129	26%	
Сайты о музыке/ кино	1631	38%	
Сайты о поиске работы	547	13%	
Спортивные сайты	522	12%	
Финансовые сайты	510	12%	
Другие	1378	32%	
Не посещал(а) сайты	38	1%	

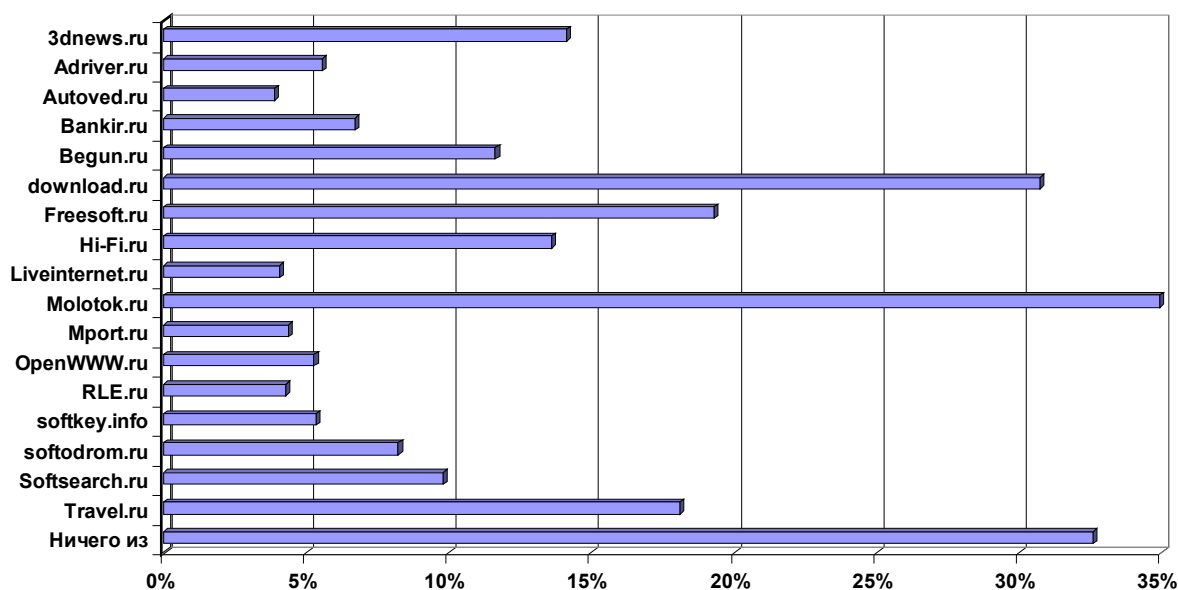
Какие новостные сайты Вы знаете?


Какие новостные сайты Вы знаете?		4289
AIF.ru	548	13%
Vedomosti.ru	504	12%
CNews.ru	620	14%
Rian.ru	256	6%
Dni.ru	567	13%
Gazeta.ru	1437	34%
Gzt.ru	113	3%
Izvestia.ru	625	15%
KP.ru	534	12%
Lenta.ru	1507	35%
Newsru.com	536	12%
Pravda.ru	628	15%
RBC.ru	579	13%
Ytro.ru	798	19%

Какие порталы и поисковики Вы знаете?


Какие порталы и поисковики Вы знаете?		4289
Aport.ru	2328	54%
KM.ru	792	18%
Mail.ru	2917	68%
Rambler.ru	3605	84%
Rol.ru	815	19%
Yahoo.com	2551	59%
Yandex.ru	3696	86%
Google.com.ru	2035	47%
Ничего из вышеперечисленного	127	3%

Какие из тематических сайтов Вы знаете?



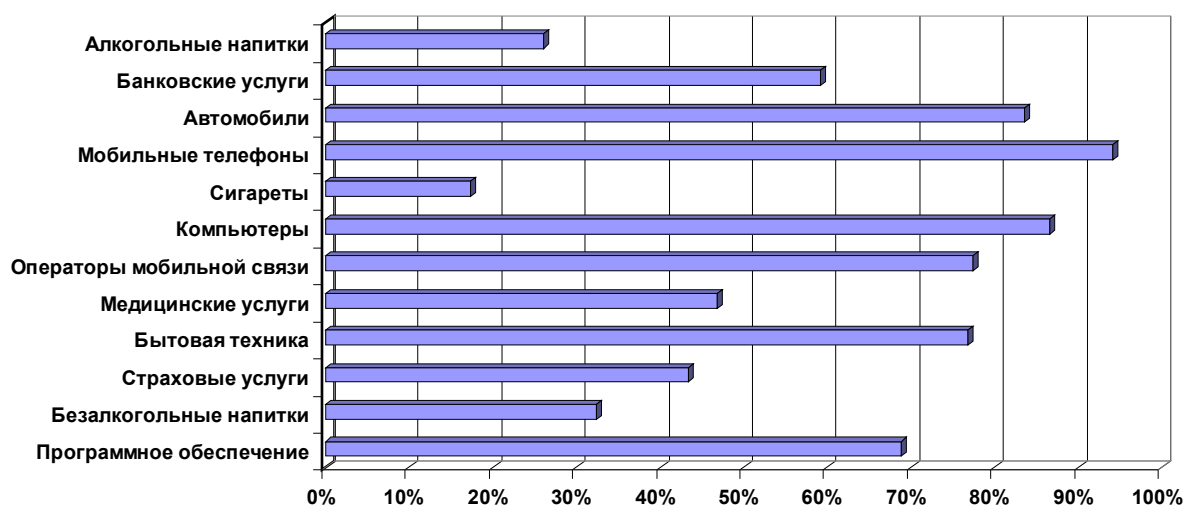
Какие из тематических сайтов Вы знаете?		4289
3dnews.ru	605	14%
Adriver.ru	239	6%
Autoved.ru	166	4%
Bankir.ru	288	7%
Begun.ru	499	12%
download.ru	1317	31%
Freesoft.ru	827	19%
Hi-Fi.ru	583	14%
Liveinternet.ru	174	4%
Molotok.ru	1498	35%
Mport.ru	188	4%
OpenWWW.ru	226	5%
RLE.ru	183	4%
softkey.info	229	5%
softodrom.ru	353	8%
Softsearch.ru	420	10%
Travel.ru	776	18%
Ничего из вышеперечисленного	1397	33%

Что Вы делали онлайн в последнее время?



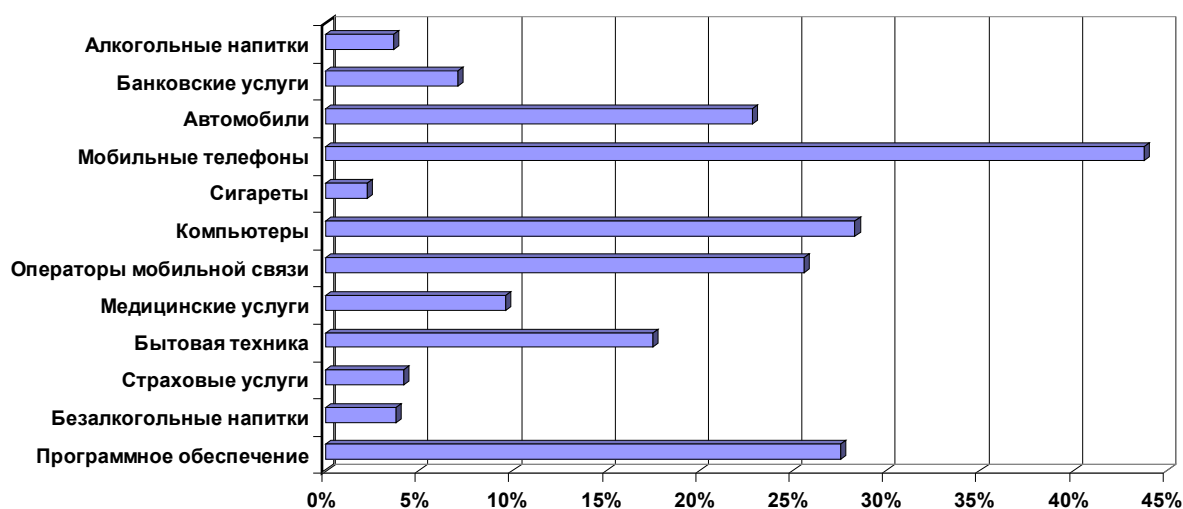
Что Вы делали онлайн в последнее время?		4289
Играл(а) в азартные игры	556	13%
Интернет-трейдинг (купля/продажа Ц.Б.)	130	3%
Искал(а) информацию	3313	77%
Использовал(а) интернет телефонию	231	5%
Использовал(а) службы обмена мгновенными сообщениями (ICQ и т.п.)	1416	33%
Использовал(а) электронную почту	2947	69%
Обновлял(а)/загружал(а) программное обеспечение	1425	33%
Проводил(а) банковские и финансовые операции	203	5%
Смотрел(а) новости	1919	45%
Совершал(а) покупки	416	10%
Участвовал(а) в конференциях/ видеоконференциях	307	7%
Другое	1298	30%
Ничего	173	4%

Рекламу каких товаров или услуг Вы видели?



Рекламу каких товаров или услуг Вы видели?		4289
Алкогольные напитки	1116	26%
Банковские услуги	2538	59%
Автомобили	3587	84%
Мобильные телефоны	4038	94%
Сигареты	743	17%
Компьютеры	3715	87%
Операторы мобильной связи	3319	77%
Медицинские услуги	2008	47%
Бытовая техника	3297	77%
Страховые услуги	1863	43%
Безалкогольные напитки	1391	32%
Программное обеспечение	2952	69%

На рекламу каких товаров или услуг вы кликали?

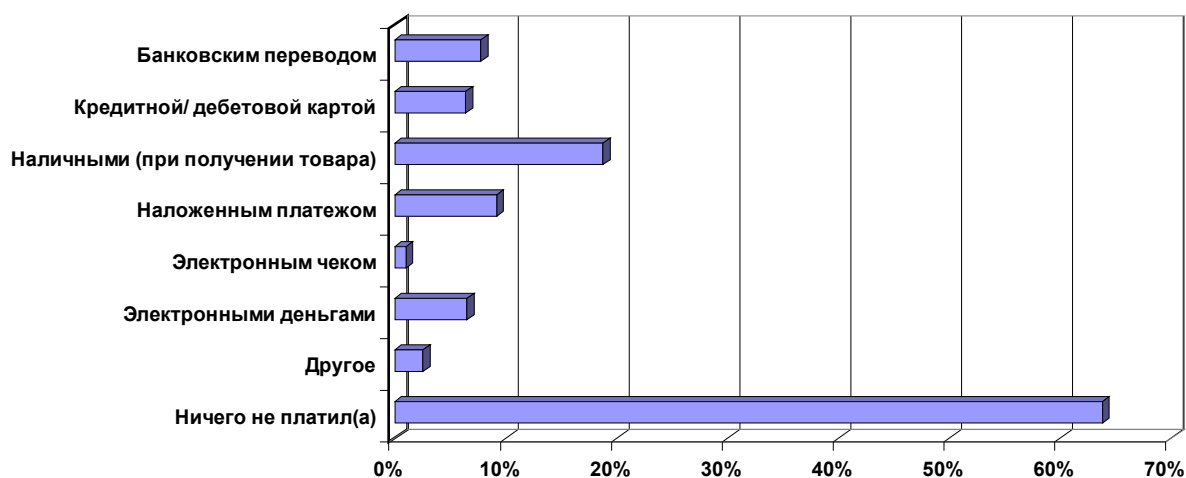


На рекламу каких товаров или услуг вы кликали?		4289
Алкогольные напитки	157	4%
Банковские услуги	303	7%
Автомобили	979	23%
Мобильные телефоны	1878	44%
Сигареты	96	2%
Компьютеры	1215	28%
Операторы мобильной связи	1098	26%
Медицинские услуги	412	10%
Бытовая техника	751	18%
Страховые услуги	180	4%
Безалкогольные напитки	161	4%
Программное обеспечение	1183	28%

Что Вы когда-либо покупали в интернете?

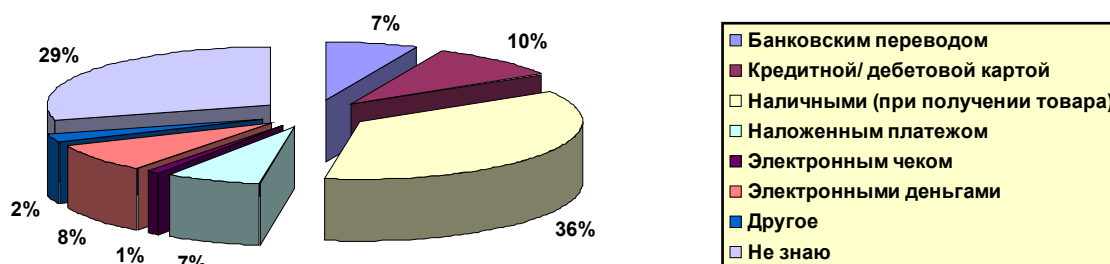


Что Вы когда-либо покупали в интернете?		4289
Алкоголь	60	1%
Туристические путевки	146	3%
Страховой полис	43	1%
Программное обеспечение	461	11%
Покупка/ бронирование билетов	228	5%
Компьютеры, комплектующие	402	9%
Книги	709	17%
Видео/ аудио/ DVD	720	17%
Бытовую электронику	259	6%
Hi-Fi/ Hi-End систему (компоненты)	110	3%
Платежные карты (интернет, мобильной связи и т.д.)	242	6%
Другое	552	13%
Ничего не покупал(а)	2664	62%

Как Вы платили за покупки в интернете?


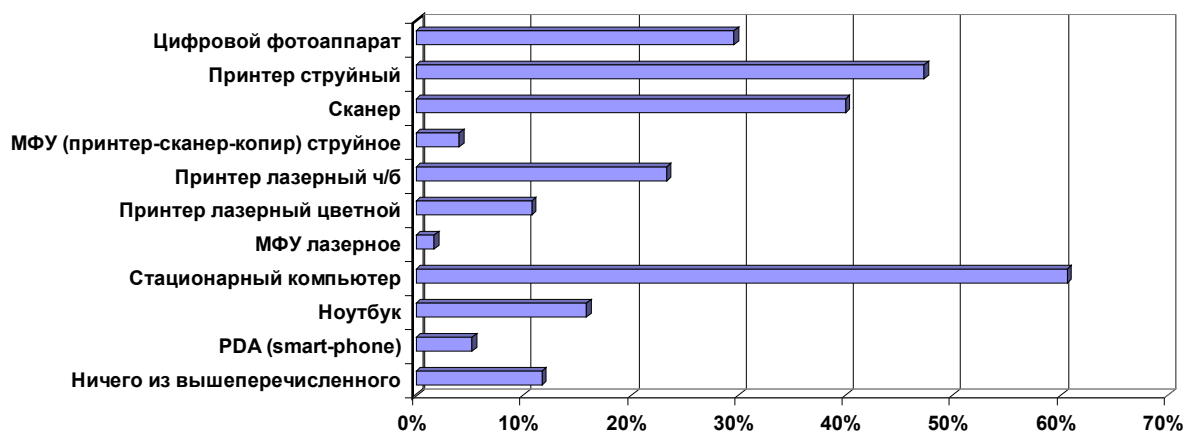
Как Вы платили за покупки в интернете?		4289
Банковским переводом	334	8%
Кредитной/ дебетовой картой	274	6%
Наличными (при получении товара)	805	19%
Наложенным платежом	395	9%
Электронным чеком	44	1%
Электронными деньгами	281	7%
Другое	109	3%
Ничего не платил(а)	2735	64%

Как Вам удобнее платить за товары?



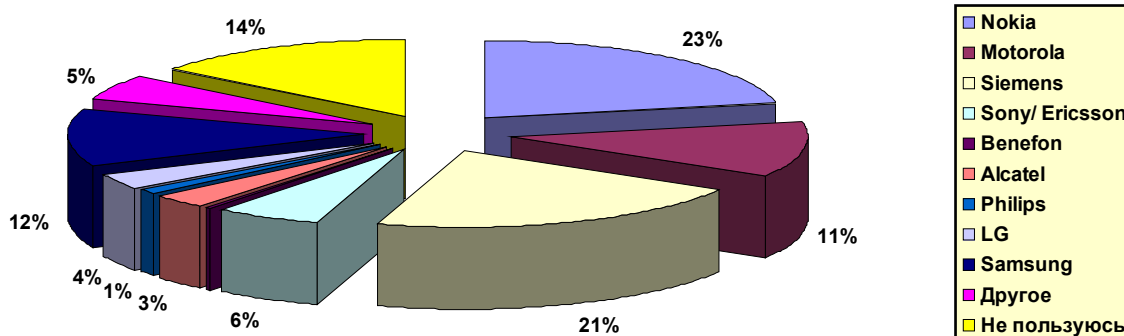
Как Вам удобнее платить за товары?	4289	100%
Банковским переводом	285	7%
Кредитной/ дебетовой картой	421	10%
Наличными (при получении товара)	1541	36%
Наложным платежом	305	7%
Электронным чеком	33	1%
Электронными деньгами	343	8%
Другое	105	2%
Не знаю	1256	29%

Какие из перечисленных ниже устройств есть у Вас (в личном пользовании)?



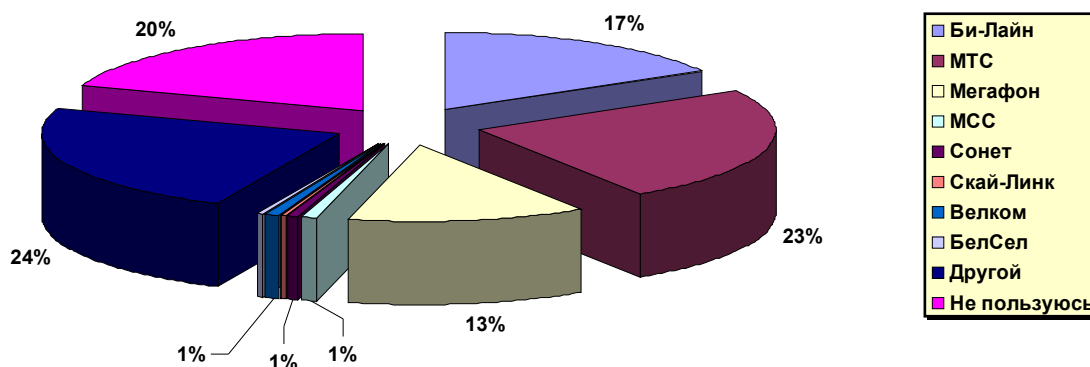
Какие из перечисленных ниже устройств есть у Вас (в личном пользовании)?			4289
Цифровой фотоаппарат	1269	30%	
Принтер струйный	2029	47%	
Сканер	1715	40%	
МФУ (принтер-сканер-копир) струйное	173	4%	
Принтер лазерный ч/б	1000	23%	
Принтер лазерный цветной	463	11%	
МФУ лазерное	73	2%	
Стационарный компьютер	2601	61%	
Ноутбук	682	16%	
PDA (smart-phone)	223	5%	
Ничего из вышеперечисленного	503	12%	

Пользуетесь ли Вы сотовым телефоном?



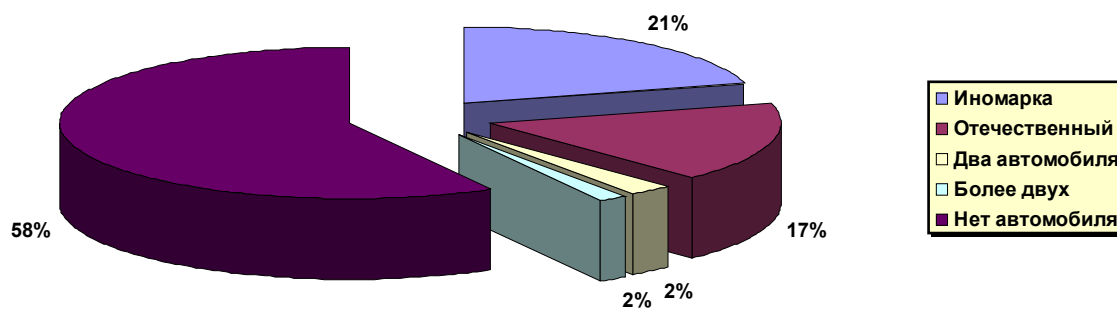
Пользуетесь ли Вы сотовым телефоном?		4289	100%
Nokia		944	22%
Motorola		493	11%
Siemens		910	21%
Sony/ Ericsson		254	6%
Benefon		5	0%
Alcatel		139	3%
Philips		37	1%
LG		151	4%
Samsung		512	12%
Другое		226	5%
Не пользуюсь		618	14%

Оператор мобильной связи:



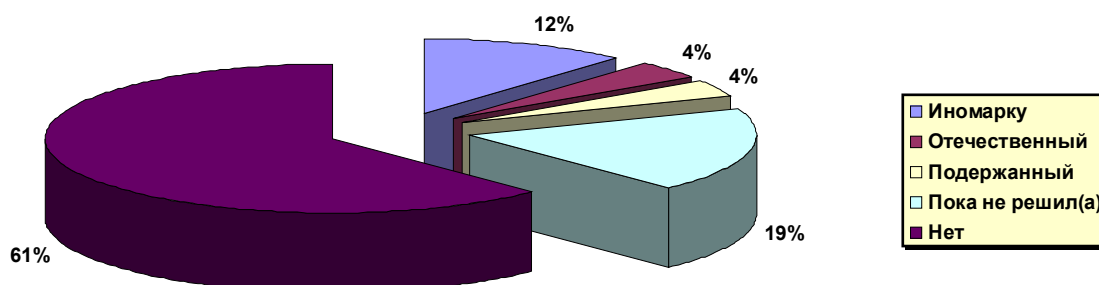
Оператор мобильной связи:		4289	100%
Би-Лайн		718	17%
МТС		1031	24%
Мегафон		559	13%
МСС		36	1%
Сонет		26	1%
Скай-Линк		13	0%
Велком		34	1%
БелСел		15	0%
Другой		1014	24%
Не пользуюсь		843	20%

Есть ли у Вас автомобиль?



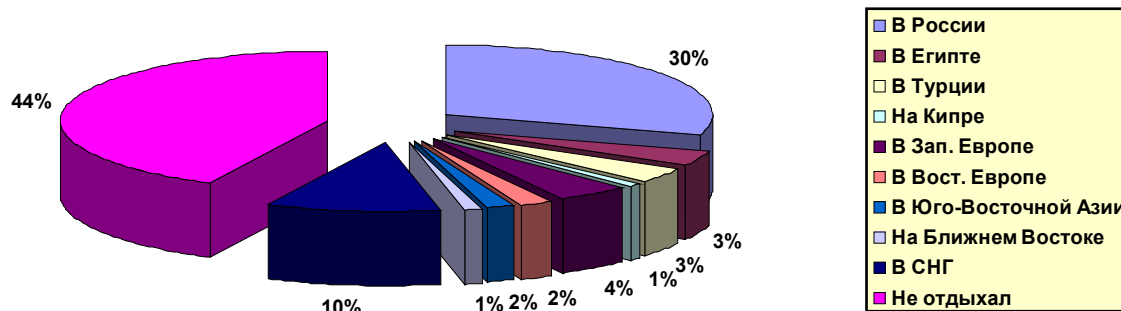
Есть ли у Вас автомобиль?	4289	100%
Иномарка	899	21%
Отечественный	727	17%
Два автомобиля	106	2%
Более двух	66	2%
Нет автомобиля	2491	58%

Собираетесь ли Вы приобрести автомобиль в течение года?



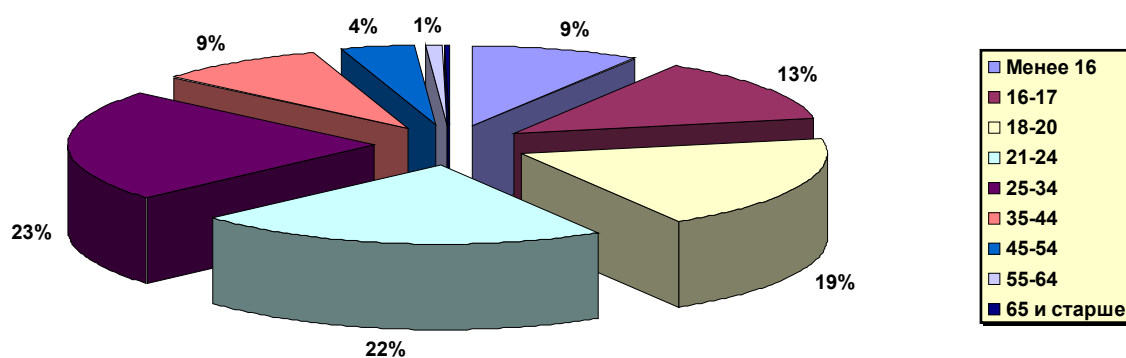
Собираетесь ли Вы приобрести автомобиль в течение года?	4289	100%
Иномарку	500	12%
Отечественный	171	4%
Подержанный	157	4%
Пока не решил(а)	798	19%
Нет	2663	62%

Где Вы отдыхали в этом году?



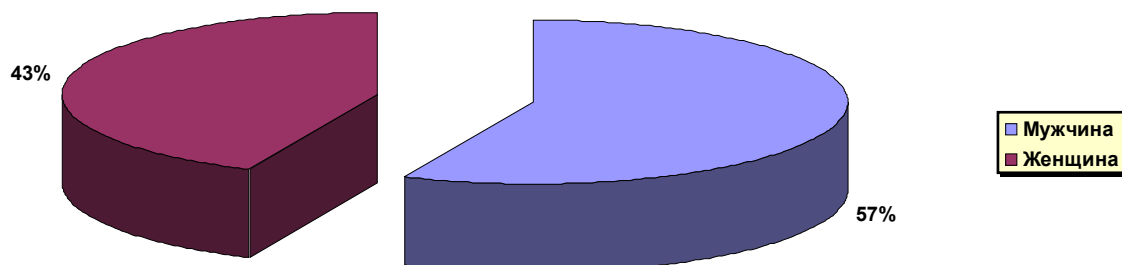
Где Вы отдыхали в этом году?	4289	100%
В России	1279	30%
В Египте	146	3%
В Турции	146	3%
На Кипре	38	1%
В Зап. Европе	191	4%
В Вост. Европе	82	2%
В Юго-Восточной Азии	71	2%
На Ближнем Востоке	54	1%
В СНГ	449	10%
Не отдыхал	1833	43%

Возраст

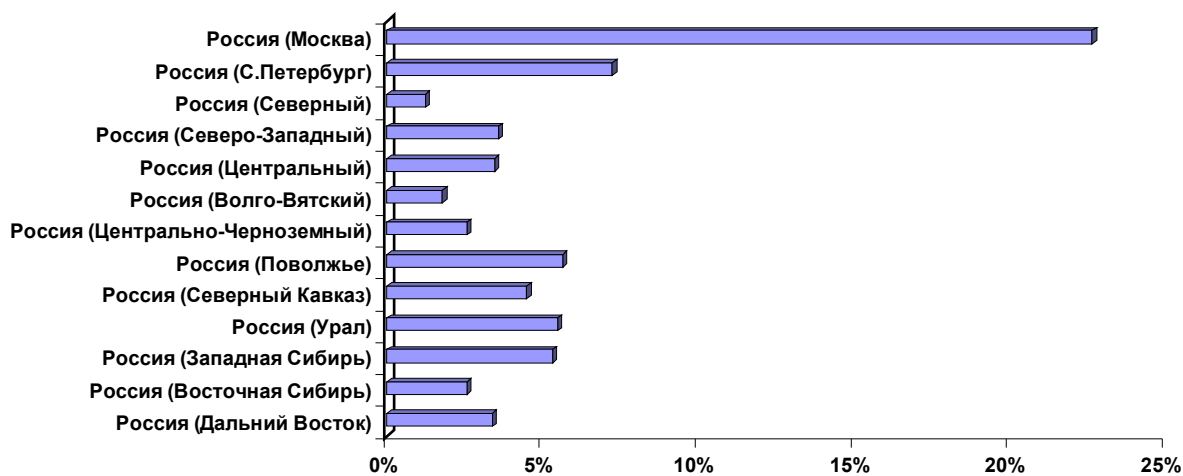


Возраст	4289	100%
Менее 16	383	9%
16-17	555	13%
18-20	835	19%
21-24	948	22%
25-34	969	23%
35-44	390	9%
45-54	156	4%
55-64	37	1%
65 и старше	16	0%

Пол

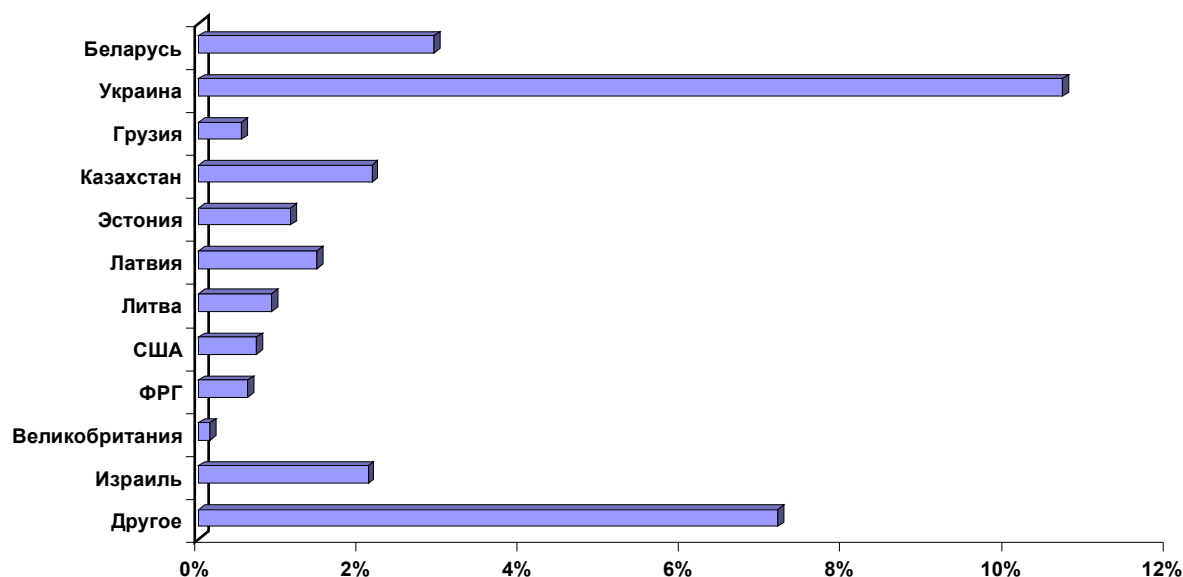


Пол		4289	100%
Мужчина		2425	57%
Женщина		1864	43%

Россия


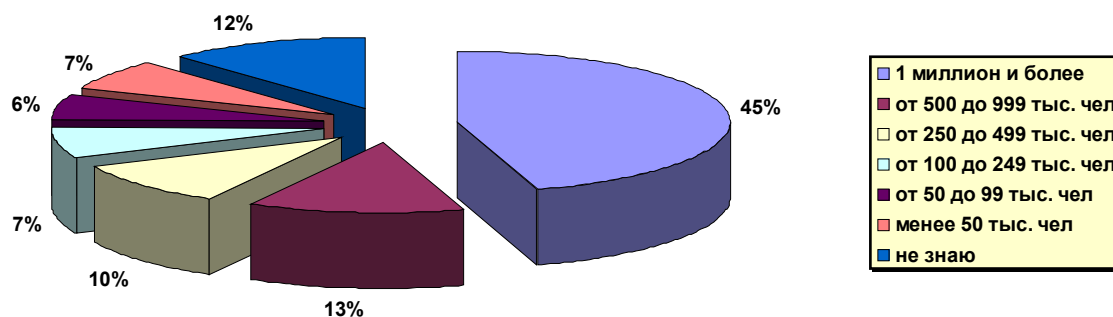
Россия		2978	69%
Россия (Москва)		971	23%
Россия (С.Петербург)		311	7%
Россия (Северный)		53	1%
Россия (Северо-Западный)		154	4%
Россия (Центральный)		149	3%
Россия (Волго-Вятский)		77	2%
Россия (Центрально-Черноземный)		110	3%
Россия (Поволжье)		242	6%
Россия (Северный Кавказ)		193	4%
Россия (Урал)		235	5%
Россия (Западная Сибирь)		228	5%
Россия (Восточная Сибирь)		110	3%
Россия (Дальний Восток)		145	3%

Другие страны

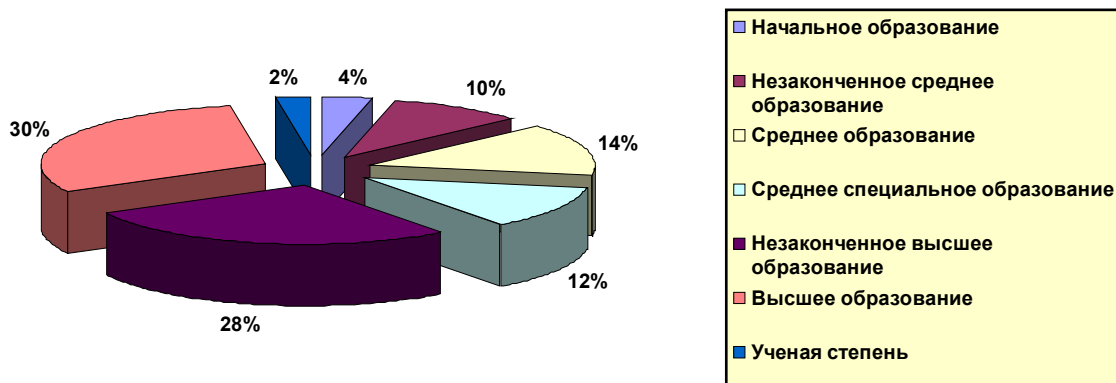


Другие страны	1311	31%
Беларусь	125	3%
Украина	459	11%
Грузия	23	1%
Казахстан	92	2%
Эстония	49	1%
Латвия	63	1%
Литва	39	1%
США	31	1%
ФРГ	26	1%
Великобритания	6	0%
Израиль	90	2%
Другое	308	7%

Размер населенного пункта

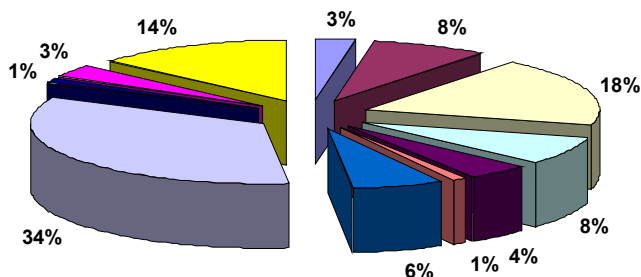


Размер населенного пункта	4289	100%
1 миллион и более	1937	45%
от 500 до 999 тыс. чел	557	13%
от 250 до 499 тыс. чел	425	10%
от 100 до 249 тыс. чел	315	7%
от 50 до 99 тыс. чел	244	6%
менее 50 тыс. чел	302	7%
не знаю	509	12%

Образование


Образование	4289	100%
Начальное образование	155	4%
Незаконченное среднее образование	419	10%
Среднее образование	604	14%
Среднее специальное образование	523	12%
Незаконченное высшее образование	1183	28%
Высшее образование	1299	30%
Ученая степень	106	2%

Род занятий



Руководитель высшего звена
Руководитель среднего/низшего звена
Специалист
Служащий
Квалифицированный рабочий
Неквалифицированный рабочий
Работавший на себя
Студент
Пенсионер
Безработный, домохозяйка
Другое

Род занятий	4289	100%
Руководитель высшего звена	124	3%
Руководитель среднего/низшего звена	342	8%
Специалист	781	18%
Служащий	331	8%
Квалифицированный рабочий	181	4%
Неквалифицированный рабочий	40	1%
Работавший на себя	276	6%
Студент	1440	34%
Пенсионер	49	1%
Безработный, домохозяйка	140	3%
Другое	585	14%